

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг  
 ООО "Донская сетевая компания" за 2023, год

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
январь	1,33	1451
февраль	19,26	1451
март	49,17	1451
апрель	31,42	1451
май	34,00	1451
июнь	11,50	1451
июль	8,83	1614
август	62,17	1614
сентябрь	8,00	1614
октябрь	17,33	1614
ноябрь	48,00	1614
декабрь	138,92	1614
	<b>429,9</b>	1614

Директор



Ефремов О.А.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии  
ООО "Донская сетевая компания"

Максимальное за расчетный период 2023 г. число точек присоединения ( $N_{тп}$ )	1614
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	429,93
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0,266375

Директор



Ефремов О.А.

Форма 1.3.1. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации ООО Донецкая Сетевая Компания за 2023 год

N п/п	Наименование составляющей показателя	Значение
1	Число точек поставки сетевой организации за расчетный период регулирования, в том числе по уровням напряжения, шт.	1614
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН (27,5 - 60 кВ), шт.	1
1.3	СН2 (1 - 20 кВ), шт.	337
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	1276
2	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (Н <sub>срВН</sub> ), ч	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН (Н <sub>срСН</sub> ), ч	15,27
4	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (Н <sub>срСН2</sub> ), ч	0,181246291
5	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (Н <sub>срНН</sub> ), ч	0
6	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (Ч <sub>срВН</sub> ), шт.	0
7	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН (Ч <sub>срСН</sub> ), шт.	1
8	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (Ч <sub>срСН2</sub> ), шт.	0,011869436
9	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (Ч <sub>срНН</sub> ), шт.	0

Директор

Ефремов О.А.



Форма 1.7.1. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2024 года)  
 ООО Донская Сетевая Компания

№ п/п	Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя (информация представляется справочно)	Описание (обстоятельств)	Значение показателя: годы (количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования):				
				2024	2025	2026	2027	2028
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (P <sub>sa0</sub> VN), ч			0	0	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения ВН (P <sub>sa0</sub> VN), шт.			0	0	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (P <sub>sa0</sub> CH2), ч			0,181246291	0,178528	0,175849682	0,173211937	0,170613758
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН2 (P <sub>sa0</sub> CH2), шт.			0,011869436	0,011691	0,011516024	0,011343283	0,011173134
5	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН1 (P <sub>sa0</sub> CH1), ч			15,27	15,04095	14,81533575	14,59310571	14,37420913
6	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения СН1 (P <sub>sa0</sub> CH1), шт.			1	0,985	0,970225	0,955671625	0,941336551
7	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (P <sub>sa0</sub> NN), ч			0	0	0	0	0
8	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки по уровню напряжения НН (P <sub>sa0</sub> NN), шт.			0	0	0	0	0
9	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (P <sub>top</sub> )			1	1	1	1	1

Директор

Ефремов О.А.



Форма 1.9 — Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций  
 ООО "Донская сетевая компания" за 2023 год

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	314,5	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	156,6	Паспорта кабельных линий
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	49,79%	
		(п.1.1/п.1)*100%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	1614	Договоры на оказание услуг
		(Значение из формы 1.2 п.1)	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	547	Нормальные схемы
5	Средняя летняя температура, °С	24,5	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	Система определения показателей надежности и качества услуг, оказываемых сетевыми организациями
		(форма 9.1)	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiḡi	5	Система определения показателей надежности и качества услуг, оказываемых сетевыми организациями
		(форма 9.2)	

Директор



Ефремов О.А.

**Форма 8.3.1. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для  
территориальных сетевых организаций и организации по управлению единой национальной  
(общероссийской) электрической сетью, доп.периодичный период регулирования которых начинается с 2024  
года**

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Число точек поставки сетевой организации за расчетный период регулирования, шт., в том числе по уровням напряжения, шт.	1614
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН (127,5 - 60 кВ), шт.	1
1.3	СН2 (10 - 20 кВ), шт.	337
1.4	Ш (до 1 кВ), шт.	1276
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (П) (шт), в том числе дифференцированная по уровням напряжения, ч	0,017887237
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точки поставки (П) (шт), в том числе дифференцирования по уровням напряжения, шт.	0,041511772
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Р) (часов), в том числе дифференцированная по уровням напряжения, ч	0,557887237
4.1	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения ВН (П) (часов), ч	0
4.2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения СН (П) (часов), ч	1
4.3	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения СН2 (П) (часов), ч	0,385756677
4.4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения Ш (П) (часов), ч	0,187641066
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Р) (шт), в том числе дифференцированная по уровням напряжения, шт.	0,136307311
5.1	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения ВН (П) (шт), шт.	0
5.2	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения СН (П) (шт), шт.	1
5.3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения СН2 (П) (шт), шт.	0,142433234
5.4	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ по уровню напряжения Ш (П) (шт), шт.	0,11677116



Форма 2.1 — Расчет значения индикатора информативности  
 ООО "Донская сетевая компания"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	3	3	100	прямая	1
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автома-					

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
тизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2



Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности			-	-	1,928571429

Директор



Ефремов О.А.

Форма 2.2 — Расчет значения индикатора исполнительности  
 ООО "Донская сетевая компания"

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	8	10	80	обратная	0,25
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	13	15	87	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	13	15	87	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	13	15	87	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вы-	1	1	100	прямая	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
вода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)			100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потре- бителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой органи- зацией графиков вывода электро- сетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступив- ших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований норма- тивных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потре- бителей услуг (заявителей) с указа- нием на неправомерность использо- вания персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
4. Итого по индикатору исполнительности			-	-	0,421429

Директор



Ефремов О.А.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ООО "Донская сетевая компания" в период 2023 г.

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N <sub>заяв_тпр</sub> )	9
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (NHCзаяв_тпр)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)	1

Директор



Ефремов О.А.

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ООО "Донская сетевая компания" в период 2023 г.

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Ned_тпр)	5
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (NHCед_тпр)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнк_тпр)	1

Директор



Ефремов О.А.

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации  
 ООО "Донская сетевая компания" за 2023 год

№	Наименование показателя	№ формулы (пункты) Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1	0,266375
2	Показатель недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	4	26791,4288
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	2	0,01789
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	3	0,00558
5	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ( $P_{tpr}$ )	12	1
6	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организации ( $P_{tco}$ )	11	0.8879
7	Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{pl}$	Раздел 4 Методических указаний	-
8	Плановое значение показателя $P_{tpr}$ , $P_{tpr}^{pl}$	Раздел 4 Методических указаний	1
9	Плановое значение показателя $P_{tco}$ , $P_{tco}^{pl}$	Раздел 4 Методических указаний	0,8800
10	Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{pl}$	Раздел 4 Методических указаний	-
11	Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{pl}$	Раздел 4 Методических указаний	2,1613
12	Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{pl}$	Раздел 4 Методических указаний	0,7279
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Раздел 5 Методических указаний	-
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Раздел 5 Методических указаний	1
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Раздел 5 Методических указаний	1
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Раздел 5 Методических указаний	-
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Раздел 5 Методических указаний	0
18	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Раздел 5 Методических указаний	-
19	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Раздел 5 Методических указаний	0

Директор



Ефремов О.А.

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
 ООО "Донская сетевая компания"

№	Показатель	№ пункта Методических указаний	Значение
1	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{над1}$	Раздел 5	-
2	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{над1}$	Раздел 5	1
3	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{над2}$	Раздел 5	1
4	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{кач}$	Раздел 5	-
5	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{кач1}$	Раздел 5	0
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{кач2}$	Раздел 5	-
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. $K_{кач3}$	Раздел 5	0
8	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг. $K_{об}$	Раздел 5	0,60

Директор



Ефремов О.А.