

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ДСК»

### ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ООО «ДСК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества	Заключенный с ООО «ДСК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии		энергии.			
2	Согласование ООО «ДСК» с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласование ООО «ДСК» с потребителем время и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные дата и время допуска	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

**Контактная информация для направления обращений:**

Начальник транспорта электроэнергии Костенко Т.А.: 8 (8634) 642494

Адрес электронной почты ООО «ДСК»: [info@energo-dsk.ru](mailto:info@energo-dsk.ru)

Адрес офиса на официальном сайте Общества в разделе «Контакты» ( <https://energo-dsk.ru/contact> )