# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ДСК»

**ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО «ДСК»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с *ООО «ДСК»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета | Заключенный с ООО «ДСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «ДСК» | Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом  | Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ООО «ДСК»* **8 (863)2035761**

Адрес электронной почты *ООО «ДСК»:* info@transitenergo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г.Ростов-на-Дону, ул.Береговая, д.10, к.10,11,12,13,14

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)