

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг  
 ООО "Донская сетевая компания" за 2021 год

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
январь	0,00	45
февраль	0,00	45
март	0,00	45
апрель	15,00	50
май	0,00	50
июнь	0,00	50
июль	2,50	56
август	2,00	56
сентябрь	0,00	56
октябрь	0,00	56
ноябрь	0,00	56
декабрь	0,00	56
	<b>19,5</b>	<b>56</b>

Директор

Ефремов О.А.



Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии  
ООО "Донская сетевая компания"

Максимальное за расчетный период 2021 г. число точек присоединения (N <sub>тп</sub> )	56
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час. (T <sub>пр</sub> )	19,50
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	0,348214

Директор



Ефремов О.А.



Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителя услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации ООО "Донская сетевая компания"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчётный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии
		56
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 $((\sum \text{столбец 9} * \text{столбец 13}) / \text{пункт 1 Формы 1.3})$
		0,26786
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saifi}}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 $(\sum \text{столбец 13 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 1.3})$
		0,01786

Директор

Ефремов О.А.



Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)  
 ООО "Донская сетевая компания"

Показатель	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
		2019	2020	2021	2022	2023
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidd), час.		2,26158	2,22765	2,19424	2,16132	2,12890
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaift), час.		0,76166	0,75023	0,73898	0,72789	0,71697
Показатель уровня качества осуществляемого присоединения (Птипр)		1	1	1	1	1

Директор

Ефремов О.А.



Форма 1.9 — Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций  
 ООО "Донская сетевая компания"

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	41,034	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	36,156	Паспорта кабельных линий
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	88,11%	
		(п.1.1/п.1)	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	56 (Значение из формы п.1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям)	Договоры на оказание услуг
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	298	Нормальные схемы
5	Средняя летняя температура, °С	23,4	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
		(форма 9.1)	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	7	
		(форма 9.2)	

Директор



Ефремов О.А.

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.  
 ООО "Донская сетевая компания" за 2021 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	56
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	45
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	1
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0,26786
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0,01786
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0,00000
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0,00000

Директор



Ефремов О.А.

Форма 2.1 — Расчет значения индикатора информативности  
ООО "Донская сетевая компания"

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	3	3	100	прямая	1
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автома-					

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
тизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности				-	1,928571429

Директор



Ефремов О.А.



Форма 2.2 — Расчет значения индикатора исполнительности  
 ООО "Донская сетевая компания"

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	8	10	80	обратная	0,25
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	13	15	87	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	13	15	87	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вы-	1	1	100	прямая	0,5

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
вода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)			100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
4. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,421429

Директор



Ефремов О.А.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ООО "Донская сетевая компания" в период 2021г.

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N <sub>заяв_тпр</sub> )	0
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (ННСзаяв_тпр)	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)	1

Директор



Ефремов О.А.

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ООО "Донская сетевая компания" в период 2021 г.

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Нсд_тпр)	0
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (ННСсд_тпр)	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс_тпр)	1

Директор



Ефремов О.А.

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации  
ООО "Донская сетевая компания"

№	Наименование показателя	№ формулы (пункты) Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{п}}$ )	1	0,34821429
2	Показатель недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{\text{ens}}$ )	4	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saidi}}$ )	2	0,2679
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saifi}}$ )	3	0,0179
5	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ( $\Pi_{\text{тпр}}$ )	12	1
6	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организации ( $\Pi_{\text{тсо}}$ )	11	0,8879
7	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$ , $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	Раздел 4 Методических указаний	-
8	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}$ , $\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	Раздел 4 Методических указаний	1
9	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}$ , $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	Раздел 4 Методических указаний	0,8800
10	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ens}}$ , $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	Раздел 4 Методических указаний	-
11	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{saidi}}$ , $\Pi_{\text{saidi}}^{\text{пл}}$	Раздел 4 Методических указаний	2,2616
12	Плановое значение показателя $\Pi_{\text{saifi}}$ , $\Pi_{\text{saifi}}^{\text{пл}}$	Раздел 4 Методических указаний	0,7617
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	Раздел 5 Методических указаний	-
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над1}}$	Раздел 5 Методических указаний	1
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над2}}$	Раздел 5 Методических указаний	1
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Раздел 5 Методических указаний	-
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Раздел 5 Методических указаний	0
18	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Раздел 5 Методических указаний	-
19	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Раздел 5 Методических указаний	0

Директор



Ефремов О.А.

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
 ООО "Донская сетевая компания"

№	Показатель	№ пункта Методических указаний	Значение
1	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Раздел 5	-
2	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Раздел 5	1
3	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Раздел 5	1
4	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Раздел 5	-
5	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Раздел 5	0
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Раздел 5	-
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Раздел 5	0
8	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Раздел 5	0,80

Директор



Ефремов О.А.