

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ДСК»

### РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «ДСК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «ДСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ПАО «МРСК Юга»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ДСК» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение ООО «ДСК» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

**Контактная информация для направления обращений:**

Главный инженер Кочубей М.И.: 8 (8634) 642494

Адрес электронной почты ООО «ДСК»: [info@energo-dsk.ru](mailto:info@energo-dsk.ru)

Адрес офиса на официальном сайте Общества в разделе «Контакты» ( <https://energo-dsk.ru/contact> )